SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy poskytovatele:

Digitálně podepsal:
Ing. Libor Helis
13.6.2022 10:16:25

I. Smluvní strany

1. město Odry
Se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry
Zastoupené: Ing. Liborem Helisem, starostou města
IČ: 00298221
DIČ: CZ00298221
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1765068319/0800
Osoby oprávněné zastupovat objednatele ve věcech technických:
Ing. Dita Holenková, vedoucí Odboru vnitřní správy, tel.: 556 768 103, dita.holenkova@odry.cz,
Vlastimil Heger, referent OVS, tel.: 770 167 562, info@odry.cz
(dále jen „objednatel")
a

2. Coprosys NeTron, s.r.o.
Se sídlem: Ostravská 562/22, 737 01 Český Těšín
Zastoupená: Ing. Vladimír Jiša, jednatel společnosti

IČ: 25864980
DIČ: CZ25864980
Bankovní spojení: UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 900009/2700
Osoba oprávněná zastupovat poskytovatele ve věcech technických: Jakub Židel
(dále jen „poskytovatel")

společně též jako „smluvní strany" se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této smlouvě o poskytování služeb:

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb podle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k

poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. III odst. 1 této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje připojit objednatele k síti Internet a poskytovat objednateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací – datové služby (dále jen „datové služby"). Součástí uvedeného předmětu této smlouvy jsou i práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací a služeb však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.
2. Objednatel se zavazuje datové služby poskytované poskytovatelem využívat a platit za ně poskytovateli cenu podle čl. VI této smlouvy.
3. Specifikace datových služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli datové služby výše specifikované.
5. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel objednateli poskytovat bezúplatně.
6. V ceně datových služeb je zahrnut veškerý materiál a práce poskytovatele potřebné pro poskytování datových služeb.

IV. Základní pojmy

1. Definice pojmů používaných v této smlouvě:

   Doba odezvy

   Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování datových služeb do zahájení servisního zásahu, který je nezbytný k odstranění závady.

   Zahájení servisního zásahu

   Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista poskytovatele dostaví do místa umístění koncového bodu sítě nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu započne s odstraňováním závady v poskytování datových služeb, resp. okamžik počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, následované zahájením úkonů vedoucích k odstranění závady.

   Doba vyřešení problému

   Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování datových služeb, respektive od počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, do jejího odstranění.

V. Termín plnění

1. Poskytování připojení a datových služeb podle této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 21 dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Dokončení přípravy pro poskytování připojení a datových služeb bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
2. Nebudou-li datové služby připraveny řádně a včas ve výše uvedeném termínu, je poskytovatel v prodlení.

VI. Cena a platební podmínky

1. Měsíční cena za poskytování datových služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

   a) Cena za hlavní a záložní linku:

cena bez DPH	9210,00 Kč
sazba DPH je 21 %	1934,10 Kč
cena celkem	11144,1 Kč

   b) Cena za externí přípojné místo č. 1:

cena bez DPH	500,00 Kč
sazba DPH je 21 %	105,00 Kč
cena celkem	605,00 Kč

   c) Cena za externí přípojné místo č. 2:

cena bez DPH	500,00 Kč
sazba DPH je 21 %	105,00 Kč
cena celkem	605,00 Kč

   Celková měsíční cena:

cena bez DPH	10 210,00 Kč
sazba DPH je 21 %	2 144,10 Kč
cena celkem	12 354,10 Kč.

2. Ke sjednané ceně bez DPH poskytovatel připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Měsíční cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tj. i náklady na práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné, zejména:
   - zřízení přípojného místa,
   - poskytnutí technických zařízení nutných pro zajištění poskytovaných služeb,
   - zabezpečení pohotovosti poskytovatele pro splnění doby odezvy a doby vyřešení problému,
   - zpracování a aktualizaci potřebné servisní dokumentace,
   - hot-line službu.
4. Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad - faktura, který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy 1 x měsíčně, a to k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly fakturované datové služby poskytovány. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel neposkytne žádnou jistotu či zálohy. Platba fakturované částky bude provedena vždy bezhotovostně.
5. Splatnost daňového dokladu – faktury je 30 dnů od jeho doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Nebude-li mít faktura veškeré náležitosti nebo bude vystavena poskytovatelem neoprávněně, objednatel ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli vrátí k opravě. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Doručením opravené nebo přepracované faktury objednateli počne běžet nová lhůta splatnosti.
6. Cenu uvedenou v tomto článku smlouvy lze překročit pouze v případě změny zákonné

sazby daně z přidané hodnoty. V takovém případě není potřebné uzavírat k této smlouvě dodatek o úpravě ceny.

7. Poskytovatel prohlašuje, že:
   - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň"),
   - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
   - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.
8. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), pokud poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v §109 odst. 1 a 2 ZDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH, bude objednatel o této skutečnosti poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacena na účet poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku objednatele odpovídající příslušné výši DPH jako součásti sjednané ceny za poskytnuté datové služby.

VII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. V případě, že to připojení a objednatele k síti Internet a řádné poskytování datových služeb bude vyžadovat, zavazuje se poskytovatel dodat svá koncová zařízení na místo připojení objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje provést veškeré přípravné práce před termínem spuštění samotné datové služby tak, aby připojení k internetu bylo funkční, včetně adresního rozsahu IPv4 /24, podpory routování IPv6 (BGP), stejně tak jako i další práce a služby v této smlouvě výslovně nespecifikované (jak je uvedeno v čl. III. odst. 1.) a korespondující se specifikací parametrů datových služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. V případě potřeby servisního zásahu k odstranění závady v poskytování datových služeb se poskytovatel zavazuje poskytnout telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu nejpozději do 1 hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu pro zahájení servisního zásahu a předpokládaného termínu doby vyřešení problému. E-mail bude zaslán na všechny uvedené e-mailové adresy objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Časový termín pro zahájení servisního zásahu musí respektovat dobu vyřešení problému podle následujícího odstavce, nedohodne-li se pověřená osoba objednatele s pověřenou osobou poskytovatele jinak.
5. Poskytovatel se zavazuje v době vyřešení problému nepřesahující 24 hodin závadu odstranit a obnovit řádné poskytování datových služeb ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
6. Všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele podle této smlouvy

jsou zaměstnanci poskytovatele nebo jím pověřeného subdodavatele a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jimi provedené práce a zásahy.

7. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro potřeby objednatele možnost telefonického kontaktu se servisním specialistou po celou dobu základního časového pokrytí v pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod. Seznam servisních telefonních čísel poskytovatele je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu hot-line nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Hot-line servisní telefonní číslo poskytovatele je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelem poskytovateli jsou považovány za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
10. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou nesprávným používáním technických zařízení nezbytných pro poskytování datových služeb pracovníky objednatele.
11. Pokud si to vyžádá stav technického zařízení provozovaného poskytovatelem k zajištění datových služeb dle této smlouvy nebo stav technického zařízení předaného do užívání objednateli k zajištění datových služeb dle této smlouvy poskytovatelem, zavazuje se poskytovatel pro odstranění závady v poskytování datových služeb a obnovení funkce zařízení na svůj náklad zajistit servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
12. Poskytovatel se zavazuje, že jemu známé plánované výpadky v poskytování služby řádně a včas oznámí objednateli, a to nejpozději 10 pracovních dní před termínem, ve kterém dojde k výpadku. E-mail bude zaslán na všechny uvedené e-mailové adresy objednatele v příloze č. 2 a na elektronickou podatelnu objednatele.

VIII. Bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích svých zaměstnanců na pracovištích objednatele dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
3. Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení osob zde se nacházejících, provozu nebo bezpečného stavu technických zařízení a nemovitostí.

IX. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele o zjištění, že datové služby nejsou poskytovány v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytování datových služeb.
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor jednotlivých pracovišť objednatele, v nichž je nezbytné provést úkony k řádnému poskytování datových služeb dle této smlouvy. Tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Pro tento přístup bude přednostně využita provozní doba Městského úřadu Odry pro veřejnost, jinak v případě naléhavosti úkonu i doba odlišná, vždy však pouze po předchozí domluvě s oprávněnou osobou objednatele. Neumožnění přístupu může být důvodem ke změně

doby zahájení servisního zásahu a doby vyřešení problému podle článku VII. této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem objednateli jsou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu objednatele. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením tohoto odstavce dotčena.

X. Sankce a smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování připojení a datových služeb podle čl. V této smlouvy z důvodů na jeho straně, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.200,- Kč za každý byť i jen započatý den prodlení se zprovozněním datových služeb dle této smlouvy. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele či které nevyplývají ze zásahu vyšší moci.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením servisního zásahu nebo s vyřešením problému ve lhůtě sjednané v článku VII. odst. 4 a 5 této smlouvy z důvodu na jeho straně, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,-Kč za každou I započatou hodinu přesahující sjednanou lhůtu. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele či které nevyplývají ze zásahu vyšší moci.
3. V případě opakované nedostupnosti poskytovatele na kontaktech uvedených v příloze č. 2 se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ nedostupnosti. Za opakovanou nedostupnost se považuje stav, kdy se v průběhu 30 minut objednatel na uvedené linky poskytovatele opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nedovolá, přestože na těchto má být v uvedenou dobu poskytovatel dostupný.
4. V případě nedostupnosti datových služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady poskytovateli, má objednatel právo zajistit si datové služby u jiného poskytovatele; cena fakturovaná poskytovatelem za příslušné období bude v takovém případě poměrně krácena.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtované a vyfakturované ceny se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se považuje za doručenou po uplynutí 3 dnů od jejího odeslání. Požadovaná smluvní pokuta nebo úrok z prodlení musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta či úrok z prodlení požadován a popisu skutečnosti, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany. Pokud byl ve lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta (úroky z prodlení) splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení.
7. Jiné smluvní sankce nejsou přípustné. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli žádné další sankce než ty, které jsou výslovně uvedené v této smlouvě, a to ani v případě, kdy by jinak poskytovateli na ně vznikl nárok podle všeobecných obchodních podmínek.

XI. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné

informace “). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu této smlouvy a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby ve smyslu tohoto ustanovení nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály, včetně případných kopií, bez zbytečného odkladu vydat.

XII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 3 (tří let).

XIII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinnosti objednatele. Za podstatné porušení povinnosti na straně objednatele se považuje prodlení se zaplacením řádně vyúčtované ceny po dobu delší než 2 kalendářní měsíce.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele.
   Za podstatné porušení povinností na straně poskytovatele se považuje:
   - je-li poskytovatel v prodlení se zahájením plnění dle čl. V této smlouvy delším než 14 dnů;
   - nedostupnost datových služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady v poskytování datových služeb poskytovateli.

   Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. X. této smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. Jiný způsob ukončení smluvního vztahu není možný, není-li platným obecně závazným právním předpisem stanoveno jinak.
6. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, sankcí a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
7. Poskytovateli náleží pouze poměrná část ceny, pokud tato smlouva zanikne v průběhu kalendářního měsíce.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje e-mailová zpráva. Poskytovatel přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s měnovými výkyvy a výkyvy cen.
2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je Smluvními stranami podepsána elektronicky. Smlouva je v elektronické podobě uložena na objednatelově profilu zadavatele. Každá ze smluvních stran obdrží elektronické vyhotovení této smlouvy ve formátu PDF. Smluvní strany souhlasí s tím, že elektronické vyhotovení této smlouvy ve formátu PDF je důkazem písemné formy této smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. V případě, že jsou k textu smlouvy přiloženy všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uchazeče (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky"), případně další přílohy, které blíže specifikují služby poskytovatele, tvoří tyto nedílnou součást smlouvy jako její příloha č. 3. V případě rozporu mezi textem této smlouvy na straně jedné a Všeobecnými podmínkami na straně druhé, má přednost znění této smlouvy.
5. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
7. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
8. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
10. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
11. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Odry na její 94. schůzi konané dne 07.06.2022, usnesením č. RM/16/94/2022 (doložka podle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů).

Přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis datových služeb včetně parametrů služby
Příloha č. 2 – Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele
Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky

Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Odrách, dne: ……

V Českém Těšíně dne: ……..

Za objednatele:

……..…….

Ing. Libor Helis, starosta

Za poskytovatele:

Ing. Vladimír Jiša Digitálně podepsal Ing. Vladimír Jiša
Datum: 2022.06.13 13:10:26 +02'00'

……..……

Ing. Vladimír Jiša, jednatel

Příloha č. 1

Soupis datových služeb včetně parametrů služby

1.Parametry služby:

- připojení dvěma nezávislými linkami mezi přípojným místem zadavatele a peeringovým centrem NIX.cz
- **hlavní linka s garantovanou nesdílenou rychlostí** 250/250Mbps, pondělí až Pátek 6:00–18:00 hod.; v ostatních časech/dnech 125/125 Mbps, bez agregace a FUP, latence < 15 ms při MTU 1500 na nix.cz
- **záložní linka** 250/25Mbps, pondělí až Pátek 6:00–18:00 hod.; v ostatních časech/dnech 125/25 Mbps, agregace max. 1:20
- bez omezování protokolů a portů
- bez URL filtrování – kromě zákonem stanoveného blokování
- celistvý blok /24 veřejných IPv4 adres
- zajištění routování bloku /48 IPv6 adres zadavatele
- zajištění routování bloku /24 IPv4 adres, při výpadku jedné z linek (ano/ne)
- napojení do sítě zadavatele bude realizováno metalickým RJ45 portem nebo optickým konektorem v lokalitě Masarykovo náměstí 16/25, 2.NP, technologická ICT místnost.
- aktivní monitoring linek – proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy určeným osobám
- externí přípojné místo č.1 v území ORP Odry: 20/20 Mbps, bez omezení přenášených dat a FUP. (objekt města bez pokrytí metropolitní sítě: Vítovka č.p.6, 742 35 Odry)
- externí přípojné místo č.2 v území ORP Odry: 20/20 Mbps, bez omezení přenášených dat a FUP. (objekt města bez pokrytí metropolitní sítě: Potoční 1118/41, 742 35 Odry)
- logování včetně statistiky provozu
- hotline 24/7
- Service-Level Agreement (SLA), HA 99,99% (hlavní a záložní linky)
- Service-Level Agreement (SLA), HA 95,00% (externí přípojné místa v ORP Odry)

2.Požadovanégarantovanéparametryslužby(SLA):

Telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu	30 min.
Lhůta na obnovení dostupnosti služby (nefunkčnost jedné linky)	max. 1 den
Lhůta na obnovení dostupnosti služby (nefunkčnost obou linek)	max. 45 min.
Maximální doba spojitého výpadku	45 min.
Minimální měsíční dostupnost – hlavní a záložní linky	99,99 % z měsíčního fondu
Minimální měsíční dostupnost – externího přípojného místa v ORP Odry	95,00 % z měsíčního fondu
Maximální doba na vyřízení reklamace	60 min.

- Dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě objednatele.
- Telefonické nebo e-mailové potvrzení servisního zásahu se poskytovatel zavazuje poskytnout nejpozději do 1 hodiny po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu.
- Lhůta na obnovení činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení.
- Obnovením provozu se rozumí obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem, s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude dohodnuto s objednatelem, s přihlédnutím k potřebám objednatele.
- Vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametrů SLA se provádí měsíčně, povinností poskytovatele je zpracovat a každý měsíc poskytnout objednateli výkaz

Příloha č. 2

Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

A) Seznam kontaktů a pověřených osob objednatele:

Příjmení jméno	Mobilní číslo	Pevná linka	E-mail
Holenková Dita	+420 724 037 967	+420 556 768 103	dita.holenkova@odry.cz
Heger Vlastimil	+420 770 167 562	+420 556 768 107	info@odry.cz
podatelna města		+420 556 768 111	podatelna@odry.cz

B) Seznam kontaktů poskytovatele:

V pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod.

Příjmení jméno	Mobilní číslo	Pevná linka	E-mail
Zákaznické centrum		469775775	dispecink@coprosys.cz
Pobočka Č. Těšín		552329907	obchod@coprosys.cz

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line: Zákaznické centrum – status GOLD zákazník 24/7/365

Mobilní číslo	Pevná linka	E-mail
Zákaznické centrum	469775775	dispecink@coprosys.cz
Eskalace zákaznické centrum	477753200	lhoranska@coprosys.cz

Příloha č. 3

Všeobecné obchodní podmínky – samostatná příloha.