

Dotaz: Mají se do požadovaného IS migrovat data o subjektech z tohoto IS? Dále jsou zde uvedena matriční data – chápeme ale správně, že Matrika není předmětem požadovaného plnění? V agendě Smlouvy zadavatel požaduje migraci dat smluv ze SSL do poptávaného IS? Dále je zde uveden IDM, ale přitom je v poptávaném IS požadováno napojení na Active directory, jak tomu může dodavatel rozumět?

**Odpověď:**

Požadavkem zadavatele je migrace dat o subjektech z původní eSSL do nového IS.

Agenda matrika není součástí plnění. Ve znění účinném k 1. 1. 2025, zveřejnilo Ministerstvo vnitra dne 2. 2. 2024 ve Věstníku Ministerstva vnitra a na svých internetových stránkách Národní standard pro elektronické vedení matriky (dále jen „národní standard“). Národní standard nabude účinnosti dnem 1. 1. 2025 a bude závazný pro všechny matriční úřady. Doba mezi jeho zveřejněním a nabytím účinnosti je určena na úpravu matričních systémů, aby byly schopny sdílet data ve formátu určeném národním standardem.

V agendě Smlouvy zadavatel požaduje migraci dat (včetně příloh a dodatků) do poptávaného SSL.

Zadavatel má nastaven řadič domény v počítačové síti, který zajišťuje autentizaci a autorizaci pomocí jedné identity na uživatele. Tvoří základ pro řadu místních komponent infrastruktury, například DNS, DHCP, Wi-Fi, přístup vpn, sdílení adresářových databází, aj.

IDM posouvá tento přístup na vyšší úroveň tím, že organizaci poskytuje řešení Identity as a Service (IDaaS) pro všechny jejich aplikace v cloudu i v místním prostředí. Active Directory nepodporuje schvalovací procesy, nelze v něm používat časově omezené role, neumožňuje využívat uživatelskou samoobsluhu (požádat jednoduše o další práva, vidět jaké mám práva), Active Directory neumí automatizovat akce ani napojení na personální systém.

**Žádost č. 3**

V příloze zadávací dokumentace 10\_informace\_zadavatele\_k\_integraci\_nového\_HW\_a\_SW zadavatel uvádí bod 1.3 Informační systém Matrika (Gorwin matrika).

Dotaz:

Uvedená agenda není předmětem požadovaného IS. Jak má dodavatel rozumět požadavku na migraci dat v tomto bodě?

**Odpověď:**

Viz odpověď na žádost č.2.

**Žádost č. 4**

V příloze zadávací dokumentace 10\_informace\_zadavatele\_k\_integraci\_nového\_HW\_a\_SW zadavatel uvádí bod 1.4 Informační systém Hrobová místa (pohřebiště a evidence hrobů).

Dotaz:

Uvedená agenda není předmětem požadovaného IS. Jak má dodavatel rozumět požadavku na migraci dat v tomto bodě?

**Odpověď:**

Zadavatel uvádí, že klíčová je vazba mezi agendou hrobových míst, spisovou službou a ekonomickými agendami - automatizované úkony pro správní poplatky.

**Žádost č. 5**

V příloze zadávací dokumentace 10\_informace\_zadavatele\_k\_integraci\_nového\_HW\_a\_SW zadavatel uvádí bod 1.5 Informační systém Pohoda (skladové hospodářství).

Dotaz:

V rámci migrace z tohoto IS jde pouze o skladové karty s konečnými zůstatky?

**Odpověď:**

Ano, migruje se výše uvedené.

**Žádost č. 6**

V příloze zadávací dokumentace 10\_informace\_zadavatele\_k\_integraci\_nového\_HW\_a\_SW zadavatel uvádí bod 1.6 VITA - Správní agendy (stavební řízení (stavební, vodoprávní, silniční), přestupky, územní plánování).

Dotaz:

Uvedená agenda není předmětem požadovaného IS. Jak má dodavatel rozumět požadavku na migraci dat v tomto bodě?

**Odpověď:**

V rámci digitalizace stavebního řízení dodá MMR v roce 2024 jednotlivé informační systémy v rozsahu splňujícím funkcionality podle nového stavebního zákona (tj. v rozsahu zákonem popsaného Portálu stavebníka, Informačního systému stavebního řízení, Evidence dokumentů a Evidence staveb a záměrů). Stávající stavby mají být dokončené ve stávajících systémech, tj. VITA. Klíčová je tedy vazba mezi agendou přestupky, spisová služba a ekonomickými agendami – automatizované úkony pro správní poplatky, vymáhání pohledávek, aj.

**Žádost č. 7**

V příloze zadávací dokumentace 04b\_techická specifikace zadavatel uvádí potřebu integrace na stávající IS zadavatele. Není zde dále uvedena bližší specifikace obsahu dat pro integraci poptávaného IS do stávajících IS města (Cityware, VEMA, GIS a systémy krajských úřadů).

Dotaz:

Poskytne zadavatel bližší specifikace obsahu dat pro integraci poptávaného IS do stávajících IS města - Cityware, VEMA, GIS a systém krajských úřadů? Uvede zadavatel dodavatele a názvy IS krajských úřadů? Uvede zadavatel dodavatele a název IS GIS?

**Odpověď:**

Nabízený IS musí být sestaven jako otevřený systém, s popsaným integračním rozhraním, které umožní plnou integraci s dalšími aplikacemi, jejich on-line připojení a práci s daty v nabízeném IS s plnou funkcionalitou (čtení, vkládání, mazání, modifikace, uzamčení záznamu v případě úpravy apod.) a se zajištěním odpovídajícího stupně zabezpečení.

Provázanost na informační systém krajského úřadu (data z účetnictví) je řešena prostřednictvím standardizovaných sestav.

Zadavatel využívá IS GIS od společnosti DIGIS, spol. s r.o., IČO: 19012276, kontakt: [www.digis.cz](http://www.digis.cz), e-mail: [marketing@digis.cz](mailto:marketing@digis.cz)

**Žádost č. 8**

V příloze zadávací dokumentace 04b\_techická specifikace je v části B) Portál občana 1. Formulářový systém uveden požadavek Id02:

V návaznosti na formulářové procesy musí být umožněno sledování koloběhu daného procesu od počátku do konce a veškeré stavy procesu bude možné dohledat i zpětně pro možnou kontrolu.

Dotaz:

Co přesně je myšleno sledováním koloběhu daného procesu? Týká se to formuláře před jeho odesláním na Podatelnu úřadu? Může zadavatel uvést konkrétní příklad?

**Odpověď:**

Jedná se o zpětnou kontrolu, tj. logování příchozích elektronických formulářů, tj. jejich dohledatelnost a průkaznost toho, že je občan podal. Systém umožní občanovi dát zpětnou vazbu o tom, v jaké fázi je jím podaný podnět, tj. že byl formulář obdržen, požadavek zaevidován, podnět řeší pracovník úřadu, věc je uzavřena/vyřízena, atd.

**Žádost č. 9**

V příloze zadávací dokumentace 04b\_techická specifikace je v části B) Portál občana, 2 Požadavky z pohledu občana Id 01 uvedeno:

Registrace občana (podnikatele) prostřednictvím webového formuláře s aktivací registrace prostřednictvím notifikačního e-mailu.

Dotaz:

Může Zadavatel blíže vysvětlit tento požadavek? Z principu není možné toto splnit, jelikož Portál občana nevyžaduje a ani nemůže vyžadovat registraci. Do Portálu občana se může přihlásit jakákoli fyzická osoba s využitím NIA autentizace. Co má být účelem registrace?

**Odpověď:**

Účelem registrace je zajistit autorizovaný přístup pomocí služby. Zahrnuje například Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, bankovní identitu i jiné identifikační prostředky, kterými při přihlášení spolehlivě prokážete svoji totožnost.

Jedná se o potvrzení, tj. na občanem vyplněný e-mail dorazí potvrzení, že občan dobrovolně vyplnil své kontaktní údaje pro další (snazší) komunikaci – tj. své telefonní číslo a případně právě e-mail.

#### **Žádost č. 10**

V příloze zadávací dokumentace 04b\_techická specifikace je v části B) Portál občana 2 Požadavky z pohledu občana Id 02 uvedeno:

*Možnosti přihlášení občana k portálu:*

- neautorizovaný prostřednictvím portálového účtu
- *autorizovaný prostřednictvím portálového účtu (občan přistup autorizuje při osobní návštěvě úřadu)*
- autorizovaný přístup prostřednictvím účtu v systému datových schránek (ISDS)
- *autorizovaný přístup pomocí služby e-identita*

Dodavatel upozorňuje, že již neexistuje e-identita. Tato byla nahrazena Identitou občana, což museli vzít dodavatelé v potaz a dle tohoto upravit svá portálová řešení. Autentizace se řídí §2 zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci. Zde je vyžadován kvalifikovaný systém, pokud se jedná o výkon působnosti a tím je NIA. Dodavatel má za to, že není z pohledu legislativy možná autorizace prostřednictvím portálového účtu při osobní návštěvě úřadu.

Neautorizovaný občan má možnost využít i tak Portál občana v jeho anonymní části a není nutná žádná registrace.

Dotaz:

Může zadavatel blíže vysvětlit, co je myšleno autorizovaným přihlášením prostřednictvím portálového účtu?

Bude někam občan při osobní návštěvě zadávat svoje osobní údaje?

#### **Odpověď:**

Ne/autorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny) a obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s dokumentem vyplněného podání ze spisové služby.

#### **Žádost č. 11**

V příloze zadávací dokumentace 04b\_techická specifikace je v části B) Portál občana 2 Požadavky z pohledu občana Id 03 uvedeno:

Autorizovaný občan může odeslat formulář prostřednictvím portálu, po zpracování podání a přidělení čísla jednacího občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání s vygenerovanou tiskovou podobou podání v PDF.

Dotaz:

Zpracování podání a přidělení č.j. se provádí ve spisové službě. Chápe dodavatel správně, že email s potvrzením a tiskovou podobou .PDF bude odesílat spisová služba?

#### **Odpověď:**

Ano, komunikační kanál zpracování a přidělení č.j. zajistí spisová služba formou informativní e-mail zprávy s potvrzením.

#### **Žádost č. 12**

V příloze zadávací dokumentace 04b\_techická specifikace je v části B) Portál občana 2 požadavky z pohledu občana Id 03 uvedeno:

Neautorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny), občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s PDF dokumentem vyplněného podání.

Dotaz:

Chápe dodavatel správně, že neautorizovaný občan v anonymní části Portálu může formulář stáhnout, vyplnit a odeslat poštou nebo stáhnout, vyplnit a odeslat emailem na Podatelnu úřadu. Pracovník Podatelny následně zašle na daný email potvrzení o úspěšném podání s .PDF dokumentem?

#### **Odpověď:**

Ano, neautorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny). Občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s dokumentem vyplněného podání ze spisové služby. Následně pracovník podatelny občana vyzve, aby se dostavil na úřad provést ztotožnění (nepoužil-li NIA ID).

#### **Žádost č. 13**

V čl. 6.1 Smlouvy o dílo je uvedeno, že Zhotovitel tímto opravňuje Objednatele k užívání informačního systému vč. jeho pozdějších úprav, změn či rozšíření dle této smlouvy (dále jen „předmět licence“).

K tomuto si dodavatel dovoluje vysvětlit, že udělení takových oprávnění je běžné u díla vytvořeného Objednateli na míru, tudíž v případech, kdy se nejedná o proprietární sw, k jehož užití se uděluje pouze nevýhradní licence.

Dotaz:

Může zadavatel zvážit úpravu tohoto ustanovení ve smyslu výše uvedeného?

**Odpověď:**

Zadavatel trvá na znění odst. 6.1. návrhu smlouvy o dílo.

**Žádost č. 14**

V čl. 8.3 Smlouvy o dílo je stanovena záruka na dílo a implementační práce po dobu 60 měsíců od termínu ukončení provádění díla a podpisu předávacího protokolu.

Záruka za jakost sw v délce 60 měsíců je velice neobvyklá. Vzhledem k tomu, že sw, jako nehmotná věc, se v průběhu času sám „nekazí“ je důležité, aby o sw bylo pečováno především ve smyslu pravidelných aktualizací, optimalizací atd., což zajišťuje smlouva servisní.

Dotaz:

Může zadavatel zvážit zkrácení záruky za jakost?

**Odpověď:**

Zadavatel trvá na znění odst. 8.3. návrhu smlouvy o dílo.

**Žádost č. 15**

V čl. 8.5 smlouvy o dílo uvádíte, že „Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění“.

Dotaz:

Může zadavatel vysvětlit, co konkrétně je myšleno onou volbou způsobu odstranění vad?

**Odpověď:**

Právo volby způsobu odstranění vad je fakultativním požadavkem zadavatele, viz návaznost na předchozí větu daného odstavce návrhu smlouvy „*V reklamaci musí být popsána vada díla, určen nárok Objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem.*“ Proces odstraňování oznámených vad je primárně uveden v odst. 8.6. a 8.7. návrhu smlouvy o dílo. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztahu k charakteru předmětu plnění dané zakázky se primárně uplatní odstranění vady opravou věci.

**Žádost č. 16**

Požadavek: Transparentní cache Proxy, Reverzní Proxy, HTTPS inspekce

Dotaz: Jaká konkrétní data mají být v rámci transparentní proxy cachována?

**Odpověď:**

Zadavatel požaduje webovou transparentní proxy, tedy cachována data musí být HTTP a HTTPS včetně podpory SSL inspekce.

**Žádost č. 17**

Požadavek: Podpora Dynamic DNS, DNSSec DNS over SSL

Dotaz: Jaký je záměr využívání těchto funkcí na FW a ne přímo na DNS serveru? Je opravdu funkce požadovaná?

**Odpověď:**

Záměrem zadavatele je při obnově datacentra bezpečnost perimetru svěřit výhradně na hraniční firewall, včetně zabezpečení služeb DNS.

**Žádost č. 18**

Požadavek: Virtuální rozhraní pro VLAN, LAGG/LACP, GIF, GRE, PPPoE/PPTP/L2TP/PPP a síťové mosty

Dotaz: Požadavek na podporu současně GIF a GRE považujeme za diskriminační, jelikož považujeme jeden za ekvivalent druhého. Bude dostačovat podpora pouze jednoho z uvedených?

**Odpověď:**

Zadavatel nesouhlasí s tvrzením, že se jedná o diskriminační požadavek, neboť zapouzdření GRE a GIF nejsou ekvivalentem. Oba typy jsou si podobné, nicméně v žádném případě nelze hovořit o přímém ekvivalentu. Zadavatel tedy požaduje podporu pro oba typy zapouzdření.

Děkujeme za pochopení.

Jménem zadavatele administrátor zakázky:

Mgr. Josef Alexander Matera,  
Čtyři oči, s.r.o.