

Příloha č. 7

Popis klíčových scénářů

Scénář č. 1 - Založení pacienta

Cílem je zobrazení sekce osobních údajů pacienta a uložení nového pacienta.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu

Požadavky

- Zápis základních identifikačních údajů pacienta/klienta
- Možnost zadat příbuzenské vazby
- Tisk náramku a identifikace pacienta pomocí náramku
- B2B komunikace

Scénář č. 2 – Objednání pacienta

Cílem je založení objednávky pacienta na libovolné pracoviště. Editace objednávky. Změna termínu objednání. Smazání objednání.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta

Požadavky

- Možnost objednat pacienta na příslušný termín
- Možnost plánování pracovních směn (s vazbou na personální SW i bez ní)
- Možnost definice typů vyšetření a jejich průměrnou délkou trvání

Scénář č. 3 - Zařazení pacienta do čekárny

Cílem je zařazení pacienta do čekárny na libovolném pracovišti. Vyřazení pacienta z čekárny. Zobrazit čekárnu z pohledu lékaře.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta

Požadavky

- Možnost zařadit pacienta do čekárny
- Možnost definice léčebného procesu a demonstrace zobrazení jednotlivých kroků pomocí příslušných tlačítek na obrazovce čekárny
- Sledování čekacích dob
- Možnost zaznamenávat a vyhodnocovat workflow cesty pacienta (včetně důvodů nedostavení se na plánované vyšetření)
- Možnost stanovit prioritu ošetření pacienta
- Možnost triáže pacientů

Scénář č.4 – Podpora procesů

Cílem je ukázat procesnost systému.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného ambulantního pacienta

Požadavky

- Systém umožňuje uživateli postupovat podle předem nastaveného postupu, který kopíruje reálnou činnost lékaře, resp. sestry.
- Systém vyhodnocuje, zda byl postup dodržen, hlídá časové limity, nedokončený proces
- Uživatel má k dispozici seznam nesplněných (nedokončených procesů), které má možnost přímo ze seznamu splnit.

Scénář č. 5 – Zápis zprávy

Cílem je vybrat událost/akci (např. návštěva ambulance), editovat a uložit lékařskou zprávu

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta

Požadavky

- Možnost vlastní definice formulářů bez nutnosti programování
- Možnost vlastní definice předdefinovaných textů a celých šablon formulářů
- Možnost zápisu textu s využitím dynamických položek
- Možnost drag and drop kopírování vybraných částí textů
- Přehledné zobrazení historických záznamů při zápisu nových zpráv
- Možnost importu výsledků z LIS

Scénář č. 6 - Příjem k hospitalizaci

Cílem je zobrazení sekce hospitalizace, provést příjem na libovolnou kliniku.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta

Požadavky

- Možnost administrativního příjmu pacienta a vedení chorobopisu
- Možnost definice lůžkového fondu včetně sdílených lůžek
- Možnost definice jednotlivých typů pokojů (např. JIP) a lůžek (např. polohovatelné, ...)
- Přehledné zobrazení lůžkového fondu - neuložení pacienti, plánovaní pacienti, podpora drag and drop, doprovodné informace k pacientovi (rizika, alergie, ...)
- Možnost vedení lékařského příjmu (přijímací zpráva)

Scénář č. 7 - Překlad pacienta

Cílem je překlad pacienta na jiné odd. v rámci kliniky.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta
- Pacient je hospitalizován

Požadavky

- Podpora vedení malých (v rámci jednoho oddělení) a velkých (mezi jednotlivými odděleními) překladů.

Scénář č. 8 – Vedení denního dekurzu

Cílem je umožnit vedení denního dekurzu.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta
- Pacient je hospitalizován

Požadavky

- Možnost strukturovaného zápisu vizity (popis stavu pacienta, požadovaná vyšetření a vedení léčebného plánu).
- Možnost automatického vytváření dekurzu.
- Možnost grafického zobrazení dekurzu, včetně sledování vývoje hodnot a korelací v čase.
- Možnost vedení JIP dekurzu.

Scénář č. 9 - Propuštění z hospitalizace

Cílem je ukončit hospitalizaci, např. pacient je propuštěn do ambulantní péče

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta
- Pacient je hospitalizován

Požadavky

- Možnost vedení administrativního propuštění
- Podpora procesu uvolnění pacienta z lůžka
- Možnost vedení lékařského propuštění (propouštěcí zpráva)

Scénář č. 10 - Vykázání výkonů/ZUM/ZÚLP

Cílem je vybrat a zapsat výkon, který se bude vykazovat na pojišťovnu. Pro zapsání ZÚM/ZÚLP vybere uživatel skupinu z nabídky a zapíše vykazovaný kód.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta
- Uživatel je na události/akci obsahující Výkony, ZÚM, ZÚLP (např. Návštěva ambulance)

Požadavky

- Možnost výběru z lokálního číselníku
- Zobrazení bodové hodnoty výkonu
- Kontrola proti pasportu (výkony nasmlouvané se ZP)
- Kontrola frekvence vykazování

Scénář č. 11 – Podpora práce s více pacienty

Cílem je ukázat možnost práce s více pacienty v jednom okně.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pacienty

Požadavky

- Možnost mít současně otevřenou dokumentaci více pacientů a pohybovat se mezi nimi bez nutnosti nového přihlášení a otevírání dalších oken.

Scénář č. 12 - Zápis medikace a vystavení receptu

Cílem je vidět, jaké léky pacient užívá, zadat nový lék, vybrat z číselníku, vybrat dávkování, zvolit počet balení, vystavení receptu, vystavení e-receptu.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vyplněné přístupové údaje do Úložiště eReceptů SÚKL a má podpisový token
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta
- Uživatel je v události/akci sekci léky (např. Návštěva ambulance)

Požadavky

- Možnost vedení denní medikace v rámci hospitalizace
- Možnost ordinace "standartních" léků + infuzí
- Podpora práce s předdefinovanými sadami léků ve vazbě lék - pracoviště
- Podpora práce s receptem (HVLP, IVLP, magistra liter, opiátový)
- Možnost zobrazení lékového záznamu pacienta

Scénář č. 13 – Integrace s PACS

Cílem na základě dat zadaných v NIS vytvořit v PACS systému worklist pro vybranou modalitu.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva (NIS + PACS systém)
- Uživatel pracuje v kontextu RDG pracoviště

Požadavky

- V NIS upozornit lékaře na dokončený snímek k popisu
- Umožnit uživateli popsat RDG nález v prostředí NIS včetně možnosti procesně řídit potřebu „druhého čtení“ nálezu
 - o možnosti adhoc zadání požadavku na jeho provedení.
 - o Možnost dodatečné změny procesu
- Umožnit po uzavření nálezu ho přenést zpět do PACS systému.
- Dokončené nálezy zobrazit v prostředí prohlížeče.

Scénář č. 14 - Ošetřovatelská péče

Cílem je vidět možnosti práce se sesterskou příjmovou zprávou, sesterským dekurzem a sesterskou překladovou/propouštěcí zprávou.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta
- Pacient je hospitalizován

Požadavky

- Podpora práce s vedením ošetřovatelské anamnézy
- Možnost vedení ošetřovatelských intervencí (dle platných metodik v rámci ZZ)
- Možnost vedení plánu péče a realizace intervencí, popř. pouze v rozsahu plnění ošetřovatelských standardů.
- Podpora sledování vitálních funkcí ve strukturované a grafické podobě.
- Možnost vedení bilancí tekutin ve strukturované a grafické podobě.
- Možnost vedení denních záznamů sester (včetně nutričních specialistů, rehabilitačních atp, ...)
- Přehledné zobrazení úkolů (ordinace lékaře) pro sestry
- Možnost dokumentování ran a dekubitů
- Podpora skórovacích schémat

Scénář č. 15 – Klient

Cílem je ukázat technologii, ve které je realizován klient.

Vstupní podmínky

- Klient je přihlášený přes webový prohlížeč
- Klient má možnost výběru pracoviště a konkrétního vyšetření, pro které je zobrazen objednávací kalendář

Požadavky

- Klientská část celého KIS je realizována webovými technologiemi jako internetová aplikace a je provozována v internetovém prohlížeči bez nutnosti instalace dalších doplňků nebo pluginů do prohlížeče.
- Zobrazení kalendáře s volnými termíny na vyšetření
- Možnost přímého objednání na vyšetření

Scénář č. 16 – Pojišťovna

Cílem je mít přehled o oblasti výkaznictví a účtování zdravotní péče, zobrazení číselníků, registru pacientů včetně historie pojištění u konkrétního plátce a druhu pojištění, pořizování dat, automatické kódování, kontroly, uzávěrka, sestavení dokladů, opravy a přeúčtování dokladů.

Vstupní podmínky

- Uživatel je přihlášený a má na prováděné aktivity práva
- Uživatel má vybrané pracoviště na hlavním panelu
- Uživatel má vybraného pacienta

Požadavky

- Přenos a snadné načtení dat z klinické části NIS
- Přenos a snadné načtení dat z jiných SW přes standardní datové rozhraní VZP
- Způsob validace čísel pojištěnců proti centrálním registru VZP
- Generování dávek dokladů pro zdravotní pojišťovny a přímý přenos faktur a dávek dokladů do portálů všech zdravotních pojišťoven
- Práce s jednotlivými doklady nezávisle na klinické části NIS (např. změna a doplnění dokladu o výkony a ZULP, smazání výkonu, tvorba opravných dávek apod.)
- Možnost manuálního pořízení základních typů dokladů