

V Třinci dne 30.05.2025

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 k veřejné zakázce pod označením „Rozvoj digitalizace v Odrách III.“

Zadavatel: Město Odry, se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry; IČO: 00298221 (dále jen „zadavatel“).

Osoba zmocněná k zastoupení zadavatele v zadávacím řízení: Čtyři oči, s.r.o., nám. Svobody 527, 739 61 Třinec – Lyžbice, IČO: 07080646.

Identifikace veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná formou otevřeného řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) pod označením „Rozvoj digitalizace v Odrách III.“

Vážení,

zadavatel obdržel dne 27.05.2025 níže uvedené žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace. V souladu s ustanovením § 98 odst. 3 zákona poskytuje zadavatel následující vysvětlení zadávací dokumentace.

Vysvětlení, včetně přesného znění žádosti, zadavatel poskytuje stejným způsobem, jako byly zveřejněny zadávací podmínky, a to na profilu zadavatele: https://zakazky.odry.cz/profile_display_2.html

Žádost č. 1

Část obecná

Název veřejné zakázky je Rozvoj digitalizace v Odrách III. a zadavatelem je Město Odry, Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry.

Dotaz. Může Zadavatel vysvětlit, proč je místem plnění části B této zakázky Nový Jičín dle https://zakazky.odry.cz/contract_display_186.html.

Odpověď:

Místem plnění je sídlo zadavatele, tj. Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry.

V rámci údajů na profilu zadavatele EZAK je možné v rámci kolonky místo plnění vybrat pouze kraj či okres místa plnění.

Žádost č. 2

Část Platební portál

V části Platební portál jsou požadavky, které se týkají práce s citlivými osobními údaji.

Dotaz. Chápe Dodavatel správně, že Zadavatel na sebe v plné míře bere roli správce i zpracovatele osobních údajů a zajistí na své straně soulad s požadavky GDPR? Samotný Platební portál (neautorizovaný) nebude žádná osobní data uchovávat ani zpracovávat?

Odpověď:

Neautorizovaný přístup nevyužívá žádná osobní data.

Žádost č. 3

Část Portál občana

V dokumentu Technická specifikace je v části B) Portál občana, Formulářový systém uveden požadavek Id02:

V návaznosti na formulářové procesy musí být umožněno sledování koloběhu daného procesu od počátku do konce a veškeré stavy procesu bude možné dohledat i zpětně pro možnou kontrolu.

Dotaz. Co přesně je myšleno sledování koloběhu daného procesu? Týká se to formuláře před jeho odesláním na Podatelnu úřadu? Může zadavatel uvést konkrétní příklad?

Odpověď:

Jedná se o zpětnou kontrolu, tj. logování přichozích elektronických formulářů, tj. jejich dohledatelnost a průkaznost toho, že je občan podal. Systém umožní občanovi dát zpětnou vazbu o tom, v jaké fázi je jím podaný podnět, tj. že byl formulář obdržen, požadavek zaevidován, podnět řeší pracovník úřadu, věc je uzavřena/vyřízena, atd.

Žádost č. 4

V dokumentu Technická specifikace jsou v části B) Portál občana, Formulářový systém uvedeny požadavky na samotné formuláře. Nikde není uveden požadavek, zda mají být formuláře responzivní s možností vyplnění na mobilním telefonu.

Dotaz: Chápe Dodavatel správně, že může dodat jakékoli formuláře bez nutnosti dodržení pravidla Mobil first, které je standardně vyžadováno u aplikací podobného typu?

Odpověď:

V technické specifikaci uvádíme, že Portál bude využíván pro řešení životních situací a komunikaci občanů (podnikatelů) s úřadem v prostředí internetu prostřednictvím „inteligentních“ on-line formulářů, to znamená, že formulář bude dobře zobrazen a ovladatelný na každém zařízení, aniž by bylo nutné vytvářet zvláštní verzi pro každé zařízení.

Žádost č. 5

V dokumentu Technická specifikace jsou v části B) Portál občana, Formulářový systém Id 03 požadavek: neautorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny), občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s PDF dokumentem vyplněného podání.

Dotaz: Koho má v takovém případě evidovat podatelna jako odesílatele podání? Zadavatel nepožaduje kontrolu, zda byl na portálu vyplněný dokument elektronicky podepsán?

Odpověď:

Podatelna zaeviduje jako odesílatele podání žadatele. Elektronický podpis není vyžadován.

Při zpracování elektronického podání bude podatelna evidovat odesílatele PDF dokumentu.

Žádost č. 6

V dokumentu Technická specifikace jsou v části B) Portál občana, 2. Požadavky z pohledu občana uvedeno: Registrace občana (podnikatele) prostřednictvím webového formuláře s aktivací registrace prostřednictvím notificačního e-mailu. Účelem registrace je zajistit autorizovaný přístup pomocí služby, prokázání své totožnosti. Dotaz: Co Zadavatel považuje za proces registrace? Má být součástí řešení aplikační dodávka kvalifikovaného systému elektronické identifikace? Je Zadavatel oprávněn jej provozovat? K jakým účelům či službám má být „registrace“ využita?

Odpověď:

Účelem registrace je zajistit autorizovaný přístup pomocí autorizované služby, například Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, bankovní identita i jiné identifikační prostředky, kterými při přihlášení spolehlivě prokážete svoji totožnost.

Aplikační dodávka kvalifikovaného systému elektronické identifikace není součástí řešení.

Účel registrace je popsán v technické specifikaci, části B) Portál občana, bod 2. Požadavky z pohledu občana, ID 01.

Žádost č. 7

V dokumentu Technická specifikace jsou v části B) Portál občana, 3. Požadavky z pohledu úřadu Id 04 uvedeno: K formuláři lze přiřadit uživatele nebo skupinu uživatelů, kteří jsou oprávněni podání zpracovat. Kontaktní údaje na příslušné úředníky se zobrazují v popisu životní situace (formuláře).

Dotaz: Chápe Dodavatel správně, že o právu na zpracování rozhoduje klient? Standardně je řízení práv na podaný dokument věcí spisové služby/AIS, určeného k vyřízení podání. Z popisu není jasné, kdo přiřazuje uživatele k formuláři, v jakém prostředí a za jakých podmínek.

Odpověď:

Ano, klient rozhoduje o právu na zpracování. Následné zpracování podaného dokumentu určeného k vyřízení zajistí pracovník spisové služby.

Žádost č. 8

V dokumentu Technická specifikace je v části B) Portál občana, 2 požadavky z pohledu občana Id 01 uvedeno: *Registrace občana (podnikatele) prostřednictvím webového formuláře s aktivací registrace prostřednictvím notificačního e-mailu.*

Dotaz. Může Zadavatel blíže vysvětlit tento požadavek? Z principu není možné toto splnit, jelikož Portál občana nevyžaduje a ani nemůže vyžadovat registraci. Do Portálu občana se může přihlásit jakákoli fyzická osoba s využitím NIA autentizace. Právo na digitální službu poskytnutou OVM (orgánem veřejné moci) má každý občan. Co má být účelem registrace?

Odpověď:

Účelem registrace je zajistit autorizovaný přístup pomocí autorizované služby, například Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, bankovní identita i jiné identifikační prostředky, kterými při přihlášení spolehlivě prokážete svoji totožnost.

Žádost č. 9

V dokumentu Technická specifikace je v části B) Portál občana 2 požadavky z pohledu občana Id 02 uvedeno: *Možnosti přihlášení občana k portálu:*

- *neautorizovaný prostřednictvím portálového účtu*
- *autorizovaný prostřednictvím portálového účtu (občan přístup autorizuje při osobní návštěvě úřadu)*
- *autorizovaný přístup prostřednictvím účtu v systému datových schránek (ISDS)*
- *autorizovaný přístup pomocí služby*

Dotaz. Autentizace se řídí §2 zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci. Zde je vyžadován kvalifikovaný systém, pokud se jedná o výkon působnosti a tím je NIA. Dodavatel má za to, že není z pohledu legislativy možná autorizace prostřednictvím portálového účtu při osobní návštěvě úřadu. Může zadavatel vysvětlit, jak přesně má probíhat autorizace prostřednictvím portálového účtu?

Dotaz. Požaduje Zadavatel všechny čtyři uvedené způsoby přihlášení? Nebo je možné zvolit jeden z výše uvedených autorizačních prvků?

Dotaz. Co přesně znamená autorizovaný přístup pomocí služby?

Odpověď:

Neautorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny) a obdrží emailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s dokumentem vyplněného podání ze spisové služby. Následné zpracování podaného dokumentu určeného k vyřízení zajistí pracovník spisové služby mimo jiné tím, že občana vyzve k osobní návštěvě úřadu, aby doplnil patřičné náležitosti podání – viz B) Portál občana, 2. Požadavky z pohledu občana, ID 2.

V technické specifikaci jsou definovány minimální požadavky - čtyři způsoby přihlášení. Zadavatel vyžaduje jejich splnění.

Autorizovaným přístupem pomocí služby autorizované služby je přístup prostřednictvím ověřené identity, například Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, bankovní identita i jiné identifikační prostředky, kterými při přihlášení spolehlivě prokážete svoji totožnost.

Žádost č. 10

V dokumentu Technická specifikace je v části B) Portál občana, 2 požadavky z pohledu občana Id 03 uvedeno: *Autorizovaný občan může odeslat formulář prostřednictvím portálu, po zpracování podání a přidělení čísla jednacího občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání s vygenerovanou tiskovou podobou podání v PDF.*

Dotaz. Zpracování podání a přidělení č.j. se provádí ve spisové službě. Chápe dodavatel správně, že email s potvrzením a tiskovou podobou .PDF bude odesílat spisová služba a nikterak se netýká Portálu občana?

Dotaz. Zadavatel nerozlišuje úroveň důvěry použitého prostředku elektronické identifikace. Pro podání požaduje pouze „jakoukoli“ autorizaci. Je si Zadavatel jist, že je požadavek v souladu s platnou právní úpravou?

Odpověď:

Ano, komunikační kanál zpracování a přidělení čísla jednacího zajistí spisová služba formou informativní e-mail zprávy s potvrzením.

Ano, požadavek je v souladu s platnou právní úpravou. Doplnění patřičných legislativních náležitostí zajistí pracovník úřadu, při následném zpracování dokumentu.

Žádost č. 11

V části Další specifikace bodu 3 – Požadavky z pohledu úřadu je uvedeno: *Systém bude logovat informace o odeslaných chytrých formulářích v souvislosti s občanem – Identitou občana pro případné možné dohledání, že byl digitální úkon opravdu proveden.*

Dotaz. Chápe Dodavatel správně, že Portál občana nemusí poskytovat Osvědčení o digitálním úkon dle §5 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální službu, ale postačí pouze e-mailové potvrzení o úspěšném přijetí podání s vygenerovanou podobou podání v PDF viz Id 03?

Dotaz. Chápe Dodavatel správně, že pojem „digitální úkon“ není myšlen jako Digitální úkon dle §2 odst. 3 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby?

Dotaz. Jelikož nikde v Příloze č. 4b – technické specifikaci na Portál občana není požadavek na Osvědčení digitálního úkonu, dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, které jsou uvedeny v Katalogu služeb ani na Autorizaci digitálního úkonu dle §6 výše uvedeného zákona, nebude aplikace Portál občana využívána k řádnému řešení životních situací dle zákona?

Odpověď:

Ano, Portál občana nemusí poskytovat Osvědčení o digitálním úkonu, postačí pouze e-mailové potvrzení.

Ano, nejedná se o právo na digitální služby.

Portál občana poslouží jako centrální platforma pro elektronickou komunikaci a vyřizování záležitostí s úřadem.

Žádost č. 12

V dokumentu Technická specifikace je v části B) Portál občana, 2 požadavky z pohledu občana Id 03 uvedeno: Neautorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny), občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s PDF dokumentem vyplněného podání.

Dotaz. Chápe dodavatel správně, že neautorizovaný občan v anonymní části Portálu může formulář stáhnout, vyplnit a odeslat poštou nebo stáhnout, vyplnit a odeslat emailem na Podatelnu úřadu. Pracovník Podatelny následně zašle na daný email potvrzení o úspěšném podání s PDF dokumentem?

Odpověď:

Ano, neautorizovaný občan může odeslat formulář na e-mail podatelny (do elektronické podatelny). Občan obdrží e-mailem potvrzení o úspěšném přijetí podání spolu s dokumentem vyplněného podání ze spisové služby. Následně pracovník podatelny občana vyzve, aby se dostavil na úřad provést ztotožnění (nepoužil-li NIA ID).

Žádost č. 13

V části Další specifikace bodu 3 – Požadavky z pohledu úřadu je uvedeno, že samostatné formulářové řešení pro Evidenci psů a Komunální odpad bude mít přesah a čerpat data přímo z agend Evidence psů a komunální odpad.

Dotaz. Může Zadavatel upřesnit, jaká data se z agend Evidence psů a Komunální odpad mají přenášet do formulářů?

Odpověď:

Odpověď: Do formulářů budou přenášeny povinně tyto data:

- variabilní symbol,
- výše poplatku,
- datum narození poplatníka.

Žádost č. 14

V dokumentu Technická specifikace části B) Portál občana ani v dalších dokumentech spojených s touto veřejnou zakázkou není požadován soulad s legislativou, která se běžně v praxi u aplikací tohoto typu vyžaduje. Jedná se zejména o zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací. Není vyžadován ani soulad s Design systémem egov.cz, který je též běžně v praxi požadován.

Dotaz. Chápe Dodavatel správně, že se v části Portál občana nejedná o aplikaci, která má plnit požadavky související platné legislativou a úřad v budoucnu vypíše výběrové řízení na Portál občana, který výše uvedené bude požadovat, bude odpovídat standardům DIA na samoobslužné portály a NAP (Národní architektonický plán)?

Odpověď:

Ano.

Žádost č. 15

V dokumentu Technická specifikace části B) Portál občana není požadavek na SSO (Single Sign-On).

Dotaz. Chápe dodavatel správně, že se nejedná o IS Portál občana ve smyslu NAP (Národní architektonický plán), který bude napojen jako federovaný portál na federující Portál veřejné správy, a tudíž není nutné, aby zajišťoval orgánům veřejné správy státem garantované služby identifikace a autentizace včetně federace údajů o subjektu práva ze základních registrů a možnost předávání přihlašovací identity dle principu Single Sign-On?

Odpověď:

Ano.

Děkujeme za pochopení.

Jménem zadavatele administrátor zakázky:

Mgr. Josef Alexander Matera,
Čtyři oči, s.r.o.