**Příloha č. 3**

**Obchodní a platební podmínky**

Zadavatel dle čl. 3 Zadávací dokumentace předkládá obchodní a platební podmínky ve formě jednotlivých ustanovení, která jsou závazná pro plnění předmětné veřejné zakázky. Zadavatel požaduje níže uvedená ustanovení jednotlivými dodavateli zapracovat do návrhu smlouvy, resp. návrhů smluv, jednotlivými dodavateli.

**Účastník je povinen akceptovat a zapracovat znění zadavatelem požadovaných obchodních a platebních podmínek a není oprávněn je jakkoliv upravovat v neprospěch zadavatele či jejich aplikaci podmiňovat jinými ustanoveními návrhu smlouvy, resp. návrhů smluv. Nesplnění těchto podmínek je považováno za závažné porušení zadávacích podmínek s následkem vyloučení účastníka z další účasti ve výběrovém řízení.**

**Účastník předloží ve své nabídce návrh smlouvy upravující veškeré činnosti požadované v rámci předmětu plnění zakázky** (tzn. dodávka a implementace nemocničního informačního systému (dále jen „NIS“), poskytnutí veškerých nezbytných licencí pro řádnou funkci NIS, zaškolení uživatelů a poskytování služeb Service-level agreement (dále jen „SLA“), technické podpory a aktualizací systému po dobu 36 měsíců od uvedení systému do ostrého provozu). **Účastník může rovněž předložit více návrhů smluv (např. návrh smlouvy o implementaci NIS, návrh servisní smlouvy apod.) tak, aby byly pokryty a upraveny veškeré činnosti dle předchozí věty.**

**Obecná ustanovení:**

* Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění této smlouvy má být spolufinancován ze zdrojů Evropské unie v rámci programu Národní plán obnovy výzvy č. 22 – Služby elektronického zdravotnictví, a to v rámci projektu Rozvoj služeb eHealth v Městské nemocnici v Odrách,
reg. č. CZ.31.1.0/0.0/0.0/23\_088/0010795. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost k tomu, aby požadavky a dotační podmínky poskytovatele dotace byly beze zbytku splněny a nemohlo dojít k jejich nedodržení nebo porušení zaviněním na straně zhotovitele.

***Pozn.: Označení smluvních stran (zhotovitel/dodavatel/poskytovatel x objednatel/nabyvatel apod.) ponechává zadavatel na uvážení účastníka a může být upraveno dle jeho potřeb – výše uvedené platí i pro další obchodní a platební podmínky stanovené touto přílohou.***

* Zhotovitel i objednatel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo smlouvou. Objednatel má dále právo odstoupit od smlouvy v případě, že:
	1. Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
	2. Byl prohlášen úpadek zhotovitele.
* Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury bude delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti daňového dokladu.
* Zhotovitel je povinen uchovávat originály veškeré dokumentace související s realizací předmětu smlouvy včetně všech účetních dokladů souvisejících s plněním dle této smlouvy minimálně do
31. 12. 2036, nestanoví-li jiný právní předpis lhůtu delší.
* Zhotovitel je v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolním orgánům ve smyslu zákona o finanční kontrole (poskytovateli dotace, Ministerstvu vnitra, Ministerstvu financí, auditnímu orgánu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému Finančnímu úřadu a dalším kontrolním orgánům) přístup do objektů a na pozemky dotčené smlouvou a její realizací a provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy.
* Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a nabude účinnosti nejdříve okamžikem takového uveřejnění. Uveřejnění v registru smluv zajišťuje objednatel.

***Pozn.: Předloží-li účastník více návrhů smluv (viz úvod tohoto dokumentu), budou obecná ustanovení zapracována v každém předloženém návrhu smlouvy.***

**Implementace NIS:**

1. Lhůta pro dodávku a implementaci NIS, včetně poskytnutí licencí k NIS, napojení subjektu do ekosystému Interoperability eHealth a to dle pravidel interoperability pro eHealth služby, tzn. úspěšná implementace prioritních kategorií EHR v rámci procesů podporovaných informačním systémem ukončena zprávou o provedení testů dle pravidel zveřejněných na <https://ncez.mzcr.cz/>; úspěšná implementace rozhraní informačního systému s využitým identifikátorem zdravotnického pracovníka, pacienta a poskytovatele zdravotních služeb včetně využití v rámci vybraných procesů podporovaných informačním systémem; úspěšná implementace rozhraní (včetně uvedení do produkčního provozu) napojení na NCPeH, NIA a NZIS včetně dopadů napojení IS na procesy podporované IS; včetně testovacího provozu – **nejpozději do 30. 4. 2026**, s ohledem na připravenost prioritních kategorií EHR ze strany MZČR.
2. Ostrý provoz bude zahájen 1. 5. 2026, k tomuto dni bude rovněž smluvními stranami potvrzen protokol o uvedení NIS do ostrého provozu.
3. V daňovém dokladu – faktuře bude vždy uveden název projektu a registrační číslo projektu (Rozvoj služeb eHealth v Městské nemocnici v Odrách, reg. č. CZ.31.1.0/0.0/0.0/23\_088/0010795).
4. Faktura za dodávku a implementaci NIS, včetně poskytnutí licencí k NIS, ve výši 70 % z dohodnuté ceny bude zhotovitelem vystavena po uvedení NIS do testovacího provozu. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
5. Konečná faktura za dodávku a implementaci NIS ve výši 30 % z dohodnuté ceny bude zhotovitelem vystavena po uvedení NIS do ostrého provozu. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od dne doručení faktury.
6. Zhotovitel se zavazuje k realizaci plnění předmětu smlouvy použít osoby (zaměstnance či jiné osoby), které uvedl v nabídce veřejné zakázky. V případě, že bude nucen použití jiné osoby či vyměnit osoby uvedené v nabídce, je oprávněn takto učinit až po vyjádření souhlasu ze strany objednatele. Takto nově použité osoby zhotovitelem musí mít minimálně stejnou úroveň kvalifikace, jako osoby, které byly zhotovitelem uvedeny v nabídce veřejné zakázky. Porušení povinností v tomto odstavci smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy:

Odpovědné osoby za zhotovitele:

Vedoucí projektu: *(pozn.: vyplní účastník – jméno, příjmení, tel. č., e-mail)*

Konzultant zdravotnických oblastí nemocničního informačního systému a zdravotnické dokumentace: *(pozn.: vyplní účastník – jméno, příjmení, tel. č., e-mail)*

Konzultant integrací a výměny dat s napojenými informačními systémy: *(pozn.: vyplní účastník – jméno, příjmení, tel. č., e-mail)*

Analytik: *(pozn.: vyplní účastník – jméno, příjmení, tel. č., e-mail)*

1. V případě prodlení zhotovitele s dodávkou a implementací NIS ve smlouvou stanovené lhůtě se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za implementaci NIS, a to za každý i započatý den prodlení se splněním svého závazku. Maximální výše této smluvní pokuty je omezena částkou 200.000,- Kč.
2. V případě prodlení zhotovitele s uvedením NIS do ostrého provozu se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za implementaci NIS, a to za každý i započatý den prodlení se splněním svého závazku. Maximální výše této smluvní pokuty je omezena částkou 400.000,- Kč.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou zálohové či konečné faktury, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Maximální výše této smluvní pokuty je omezena částkou 50.000,- Kč.
4. V případě porušení povinnosti sjednané v písm. g) těchto obchodních podmínek (***pozn.: účastník upraví označení ustanovení dle předloženého návrhu smlouvy***) je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
5. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody.

**Technická podpora a aktualizací systému po dobu 36 měsíců od uvedení systému do ostrého provozu:**

* Dodavatel je povinen poskytovat objednateli technickou podporu v rozsahu Po – Pá 8:00 – 16:00 po dobu 36 měsíců od uvedení NIS do ostrého provozu. Dodavatel je rovněž povinen poskytovat objednateli pravidelné aktualizace informačního systému po dobu 36 měsíců od uvedení NIS do ostrého provozu tak, aby se vždy jednalo o poslední aktuální verzi informačního systému dodavatele.
* Dodavatel se zavazuje zajistit supervizi (zvýšený dohled nad činností systému) při zahájení ostrého produktivního provozu v délce trvání 2 týdnů.
* Cena za poskytování technické podpory a aktualizací NIS (servisní poplatek) bude fakturována měsíčně. Servisní poplatek bude objednatelem uhrazen vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce zpětně. Dodavatel vystaví fakturu – daňový doklad nejpozději do 15 dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů.
* V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční faktury – daňového dokladu se objednatel zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
* Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody.