



Město Odry
Masarykovo náměstí 16/25
742 35 Odry

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Název zakázky: **Technologické centrum a kybernetická bezpečnost města Odry**

Zadavatel: Město Odry, se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry; IČ: 00298221 (dále jen „zadavatel“).

Identifikace veřejné zakázky: podlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“)

Vážení,

na základě obdržených žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace poskytuje zadavatel následující vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace.

Vysvětlení, včetně přesného znění žádosti, zadavatel poskytuje stejným způsobem, jako byly zveřejněny zadávací podmínky, a to na profilu zadavatele: <https://zakazky.odry.cz>.

Dotaz č. 1

Zadavatel v dokumentu „Příloha č. 3a - Technická specifikace včetně ocenění - část 1“ požaduje napojení nově dodaných přepínačů na stávající síťovou infrastrukturu včetně diskového pole Zadavatele a nově dodaného hypervisoru, ale nikde v textu ZD není uveden popis stávající infrastruktury zadavatele a neobsahuje ani schéma stávající infrastruktury.

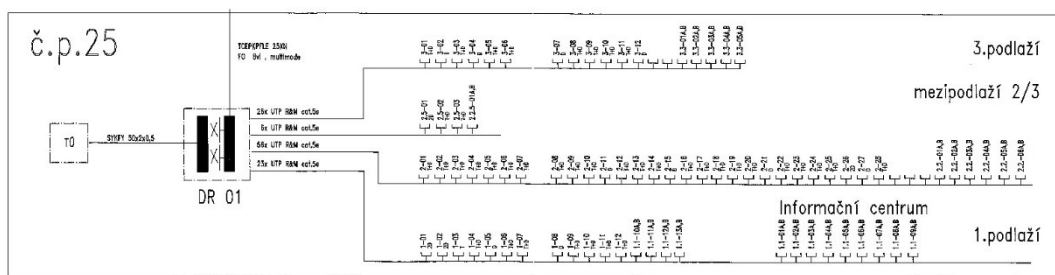
Může zadavatel doplnit do ZD popis stávajícího stavu infrastruktury (zejména servery, disková pole, switche), případně doplnit schémata LAN a SAN infrastruktury se specifikací typů rozhraní pro propojení s novou infrastrukturou.

Odpověď č. 1

Zadavatel v zadávací dokumentaci v příloze č. 3a uvedl, že dodávka bude obsahovat také dva kusy ethernetových přepínačů, které musí být plně stohovatelné, a tedy v administračním rozhraní musí být následně konfigurovatelné jako jeden přepínač. Pomocí těchto nově dodaných přepínačů bude propojena stávající síťová infrastruktura včetně diskového pole Zadavatele a nově dodaného hypervisoru. Požadujeme také dodávku veškeré potřebné kabeláže na propojení dodaného hypervisoru, stávajícího diskového pole Zadavatele s přepínači pomocí SFP+ portů v rámci jednoho racku.

Pro názornost poskytuje zadavatel účastníkům zadávacího řízení přehledové schéma zapojení stávající infrastruktury, nicméně pro stanovení připojení není podstatné, neboť nově pořízený přepínač bude napojen do stávající infrastruktury.

Přehledové schéma zapojení



LEGENDA:

- Distribuční zbraň a popisám
- Propojovací pole horizontálních rozvodů
- KROUŽEK - souzveň
- Datové a telefonní rozvody
- Akcesní prvky

Dotaz č. 2

Zadavatel v dokumentu „Příloha č. 3a - Technická specifikace včetně ocenění - část 1“ v kapitole “Dodávka serveru včetně virtualizace a ethernetových přepínačů” požaduje “součástí dodávky je software umožňující zálohování virtuálních serverů na stávající zálohovací server”

Text ZD nic neříká o stávajícím backup serveru ani použitém SW, takže bez dalších informací nelze nabídnout SW, který má být součástí dodávky řešení. Žádáme zadavatele o doplnění přesného popisu zálohovacího prostředí HW i SW tak, aby bylo jasno, jaké integrační komponenty budou pro plnění zakázky potřeba.

Odpověď č. 2

Zadavatel v zadávací dokumentaci v příloze č. 3a uvedl, že pro ukládání dat (například zálohy), lze využít stávající diskové pole Zadavatele, které má dostatečnou kapacitu a výkon. Jako sdílení lze využít Microsoft Windows – CIFS, Unix-NFS a blokové-SCSI, připojeno přes standard 1000Base-T.

Dotaz č. 3

Zadavatel v dokumentu „Příloha č. 3a - Technická specifikace včetně ocenění - část 1“ v kapitole “Dodávka serveru včetně virtualizace a ethernetových přepínačů” požaduje “Servis serveru - Oprava následující pracovní den v místě instalace”

Chápe uchazeč tento požadavek správně tak, že zadavatel požaduje zahájení servisu serveru následující pracovní den v místě instalace?

Odpověď č. 3

Zadavatel požaduje, aby oprava serveru byla zahájena následující pracovní den tak, aby zadavatel nebyl vystaven riziku nefunkčnosti zařízení a tím způsobeného omezení chodu městského úřadu. Případná nefunkčnost zařízení na více jak 24 hodin by musela být řešena náhradním způsobem zajištěným dodavatelem, aby byla zajištěna provozuschopnost městského úřadu.

Dotaz č. 4

Zadavatel v dokumentu „Příloha č. 3a - Technická specifikace včetně ocenění - část 1“ v kapitole v kapitole “ b) Dodávka a instalace Firewallu + netflow kolektoru” nespecifikuje požadované parametry záruky na HW, SW updaty a ani její délku.

Může zadavatel specifikovat požadovanou záruku na Firewall?

Odpověď č. 4

Zadavatel v zadávací dokumentaci v příloze č. 4a -Obchodní podmínky v podobě návrhu smlouvy - část 1, v článku VIII. Záruka za jakost, odstavce I. stanovil:

„Na předmět koupě jako celek i na jeho jednotlivé části poskytuje prodávající záruku za jakost v záruční době 48 měsíců. Záruční doba začne běžet dnem následujícím po dni předání a převzetí předmětu koupě“.

Dotaz č. 5

Zadavatel ve většině kapitol požaduje školení s velmi vysokou časovou náročností dotaci (30 - 40 hodin). Celkově za části 1 a 2 ZD je požadováno školení v rozsahu 220 hodin. Tento požadavek je pro projekty podobného rozsahu velmi neobvyklý zvláště tím, že není nikde v textu ZD, ani přílohách specifikováno jaké oblasti a podoblasti chce zadavatel proškolit.

Může zadavatel pro stanovení ceny požadovaných školení, doplnit text ZD pro každé požadované školení o osnovu školení a o upřesnění hloubky, míry detailu probírané látky.

Odpověď č. 5

V rámci části 1 – Serverová infrastruktura a kybernetická bezpečnost požaduje zadavatel školení v rozsahu 70 hodin. V rámci části 2 – Revitalizace infrastruktury Microsoft, poštovní-adresářové- cloudové služby a terminálová adaptace požaduje zadavatel školení v rozsahu 150 hodin.

Cílem školení v obou částech veřejné zakázky je konzultace návrhu nového řešení, implementace za účasti pověřených pracovníků zadavatele/kupujícího a zvládnutí samostatné obsluhy pořízeného technického řešení.

Případné stanovení osnovy, která však není součástí nabídky, je v kompetenci účastníka zadávacího řízení.

Dotaz č. 6

Zadavatel v dokumentu “Příloha č.3b – Technická specifikace včetně ocenění – část 2” v kapitole poštovní server požaduje: “Součástí dodávky je záložní SMTP server s kapacitou min. 40GB umístěných u jiného poskytovatele internetu. Záložní SMTP musí obsahovat antispamovou ochranu, RBL, antivirovou ochranu s licencí minimálně na dva roky, popř. další techniky ochrany.”

Chápe uchazeč tento parametr správně tak, že zadavatel má na mysli provoz sekundárního SMTP (sekundární MX záznam) pro internetovou doménu zadavatele po dobu 2 let?

Zadavatel požaduje “umístěných u jiného poskytovatele internetu”, nikde v textu ZD však není řečeno, jakého poskytovatele má zadavatel nyní, takže nelze zvolit “jiného”.

Žádáme zadavatele o doplnění detailů o současném poskytovateli internetových služeb.

Odpověď č. 6

Ano jedná o provoz záložního SMTP serveru po dobu minimálně dvou let, jak je uveden v příloze č. 3b - Technická specifikace včetně ocenění - část 2 v části c) Poštovní server „SMTP server bude minimálně zabezpečen proti útoku na odhalení uživatelských hesel, DDoS, podpora RBL databází a dalších standardních technik. Součástí dodávky bude rovněž funkcionality antispamové ochrany s minimální dobou platnosti 2 roky a funkcionality antivirové ochrany s dobou platnosti licence minimálně dva roky“.

Současný poskytovatel internetového připojení je Coprosys NeTron, s.r.o. (www.coprosys.cz) a e-mailových služeb je Forpsi – Internet CZ a.s. (www.forpsi.cz). Tito poskytovatelé jsou uvedeny na webových stránkách zadavatele, které jsou volně dostupné všem.

Dotaz č. 7

Zadavatel v dokumentu “Příloha č. 3b – Technická specifikace včetně ocenění – část 2” nepopisuje současný stav provozovaných služeb Microsoft AD, poštovního systému.

Žádáme zadavatele o doplnění popisu současného stavu provozovaných služeb AD a poštovního systému.

Odpověď č. 7

V současné době Zadavatel neprovozuje žádnou doménu v rámci Microsoft AD, předmětem části II. veřejné zakázky je právě vytvoření nové infrastruktury Microsoft Active Directory, včetně kompatibilního poštovního subsystému tak, jak je popsáno v příloze č. 3b – Technická specifikace včetně ocenění – část 2”, v části a) Řadič domény MS Active Directory – instalace a konfigurace pro 91 uživatelů.

Stávající poštovní systém je v současné době přes poskytovatele Forpsi – Internet CZ a.s. (www.forpsi.cz).

Dotaz č. 8

Zadavatel v dokumentu “Příloha č. 3b – Technická specifikace včetně ocenění – část 2” v kapitole d) Dodávka a instalace cloudového systému” požaduje dodávku systému, který je ale ve většině případů součástí poštovních (groupwareových služeb).

Může uchazeč nabídnout systém, který integruje obě části? To je poštovní a zároveň systém pro sdílení kalendářů a kontaktů?

Odpověď č. 8

Ano, je možné nabídnout řešení, které integruje obě části, ovšem za předpokladu, že splní všechny podmínky zadání uvedené v příloze č. 3b – Technická specifikace včetně ocenění – část 2, bod c) “Poštovní server”, tedy:

„Požadujeme dodávku poštovního serveru instalovaného do virtuálního prostředí datového centra města Odry. Server musí podporovat protokoly SMTP, IMAP4, POP3 a jejich ekvivalenty SSL, TLS. Zabezpečená komunikace klientů bude na základě veřejných certifikátů (nikoliv tzv. self signed), jejich instalaci a ověření funkčnosti provede dodavatel.

SMTP server bude minimálně zabezpečen proti útoku na odhalení uživatelských hesel, DDoS, podpora RBL databází a dalších standardních technik. Součástí dodávky bude rovněž funkcionální antispamová ochrana s minimální dobou platnosti 2 roky a funkcionální antivirová ochrana s dobou platnosti licence minimálně dva roky. Antispamová ochrana musí být uživatelsky konfigurovatelná tak, aby si jednotliví uživatelé mohli měnit politiky zpracování příchozích rozpoznávaných spamů (zařazování do složek, mazání apod.)

Součástí dodávky bude 100 trvalých licencí pro uživatele – poštovní schránky. Server bude podporovat integraci uživatelů s Active Directory.

Bude možné nastavovat limity na velikosti poštovních schránek, uživatelské aliasy, blacklist, whitelist, virtuální poštovní domény, atd.

Pro uživatele bude přístupné plnohodnotné rozhraní WWW k přístupu do schránek a nastavení parametrů jejich poštovních účtů.

Zejména:

- změna hesla;
- přesměrování pošty;
- filtrování na základě parametrů ve správě;
- vytváření složek;
- zařazování poštovních zpráv na základě filtrů do složek;
- automatické odpovídače.

Dodavatel poskytne nastavení automatické konfigurace klientů pro klienty MS Outlook a Thunderbird, a prověří jeho funkcionální.

Uživatelské schránky budou uloženy na hlavním diskovém poli města Odry.

Součástí dodávky je záložní SMTP server s kapacitou min. 40GB umístěných u jiného poskytovatele internetu. Záložní SMTP musí obsahovat antispamovou ochranu, RBL, antivirovou ochranu s licencí minimálně na dva roky, popř. další techniky ochrany.“

a zároveň bod d) "Dodávka a instalace Cloudového systému" tedy:

„Požadujeme dodávku a instalaci trvalé licence Cloudového systému do virtuálního prostředí města Odry pro 100 uživatelů . Cloud musí umožňovat integraci s MS Active directory (LDAP), sdílení souborů, protokoly CardDAV, CalDAV zabezpečené SSL veřejným certifikátem (self signed se nepřipouští). Cloudový OS musí podporovat klienty s MS Outlook, Thunderbird, klienty v mobilních platformách iOS a Android.

Součástí dodávky je konfigurace pro klientský přístup služeb sdílení kalendářů (CalDAV), kontaktů (CardDAV), dokumentace s postupem konfigurace sdílených kalendářů, kontaktů a souborů pro Andorid, iOS, MS Outlook a Thunuderbird. Správa cloudového nastavení i uživatelů musí být dostupná přes WWW rozhraní s podporou https veřejného certifikátu.“

Doplnění č. 1:

Vzhledem k výše popsaným skutečnostem zadavatel mění lhůtu pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek je nově stanovena **do 08.07.2019 do 09:00 hodin.**

V Odrách dne 25.06.2019

Ing. Kamila Ambrožová
vedoucí odboru rozvoje města