

Technická specifikace včetně ocenění

Veřejná zakázka: Technologické centrum a kybernetická bezpečnost města Odry

Část 3 - Telefonní ústředna, telefonní systém volání přes internet VoIP a SMS brána

Účastník zadávacího řízení vyplní sloupce:

- Splněno: Ano/Ne
*Dodavatel jednoznačně deklaruje splnění, popřípadě absenci každého minimálního požadavku v uvedených tabulkách, a to vyplněním příslušného pole Splněno jednou ze dvou nabízených možností:
 ANO - v případě, že dodávka dodavatele (Nabídka) minimální požadavek splňuje,
 nebo
 NE - v případě, že dodávka dodavatele (Nabídka) minimální požadavek nesplňuje*
- Popis splnění (zde účastník popíše způsob splnění požadavku zadavatele)
- Výrobce (vyplňuje pouze v předdefinovaných (vyznačených) buňkách).

V případě nevyplnění požadovaných údajů zadavatel vyloučí Dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

a) Telefonní ústředna

Požadujeme dodávku nového telefonního systému na bázi IP telefonie včetně napojení na veřejnou telefonní síť, která nahradí dosluhující analogovou telefonní ústřednu Panasonic Jako součást řešení požadujeme dodávku nových IP telefonních přístrojů včetně konfigurace a zaškolení obsluhy. Dodané přístroje musí obsahovat tzv. „Ethernetový prepínač“ a musí tedy podporovat současné připojení například pracovní stanice a telefonního přístroje na jediný ethernetový kabel a to pro linkovou rychlost 1 Gbit/s pro obě zařízení. Telefonní přístroje musí mít funkci interkom a podporu pro dvě telefonní klapky, také musí být vybaveny LCD displayem s menu v českém jazyce. Telefonní ústředna může být aplikována do systému zadavatele formou virtuální aplikace, která je kompatibilní s hypervisory Hyper-V, KVM a VMWare, nebo jako samostatná hardwarová aplikace s redundantním napájením.

Požadavky na nepodkročitelné funkce ústředny:

- kapacita minimálně 100 účastníků / vnitřních klapek s možností dalšího rozšíření
- připojení na veřejnou telefonní síť pro minimálně 10 linek (SIP / IAX2 trunk se připouští).
- migrace stávajících veřejných telefonních linek do nové infrastruktury
- konfigurace, údržba a obsluha ústředny probíhá v rámci zabezpečeného webového rozhraní v českém, nebo anglickém jazyce
- všechna „audio menu“ a hlášky v českém jazyce
- hlasová schránka v českém jazyce pro každého uživatele / klapku s volitelnou emailovou notifikací a možností vzdáleného výběru zprávy
- minimálně 5 konferenčních místností pro minimálně 10 účastníků / místnost (audio pokyny v českém jazyce)

- minimálně 5 zamykatelných konferenčních místností pro minimálně 10 účastníků / místnost (audio pokyny v českém jazyce)
- podpora automatického / volitelného nahrávání všech hovorů v rámci ústředny
- přepojování hovorů mezi účastníky / klapkami
- podpora pro vytváření neomezeného počtu vyzváněcích skupin včetně priorit a vyzváněcích strategií
- podpora SIP, IAX2
- podpora pro funkci „DND“ s přesměrováním hovorů
- podpora pro parkování hovorů
- podpora videohovorů
- detailní report uskutečněných hovorů v rámci definovaného období a účastníka / klapky
- podpora pro tisk telefonního seznamu účastníků
- podpora audio echo testu pro všechny účastníky / klapky
- podpora HD-audio kodeků

Software - požadavek	ks	Splněno Ano/Ne	Popis splnění	cena bez DPH	cena s DPH	Výrobce
Licence operačního systému nebo HW	1	ANO	HW GRANDSTREAM UCM6510 cena viz. níže	V ceně nabízené TÚ		Grandstream
Licence systému nebo HW	1	ANO	HW Grandstream UCM 6510 s redundantním napájením	20.000,-	24.200,-	Grandstream
Uživatelská licence	100	ANO	Až 2000 v nabízené ceně HW	V ceně nabízené TÚ		Grandstream
Veřejné certifikáty pro SSL/TLS služby s dobou platnosti minimálně 1 rok	1	ANO	V ceně nabízeného řešení	V ceně nabízené TÚ		
IP telefonní přístroj dle specifikace	100	ANO	Grandstream GXP 1628	111.000,-	134.310,-	Grandstream
Práce - požadavek	ks	Splněno Ano/Ne	Popis splnění			Výrobce
Instalace operačního systému serveru do virtuálního prostředí města Odry (neplatí pokud se jedná o HW ústřednu)	1	ANO	Nejedná se o instalaci operačního systému serveru do virtuálního prostředí města Odry, jedná se o HW ústřednu Grandstream			Grandstream
Instalace systému	1	ANO	Instalace, integrace do síťového prostředí, naprogramování, zaškolení, cena bez DPH 29.440,-Kč zahrnuje všechny			

			požadované položky instalace systému včetně položek níže uvedených	
Napojení na veřejnou telefonní síť / migrace stávajících linek	1	ANO	Napojení na veřejnou telefonní síť	Grandstream
* zabezpečení proti DDOS, brutal force password attack		ANO	zabezpečení proti DDOS, brutal force password attack	
* veřejné SSL/TLS certifikáty (self signed se nepřipouští)		ANO	veřejné SSL/TLS certifikáty	
* prvotní konfigurace		ANO	prvotní konfigurace	
Vytvoření telefonních klapků / uživatelů	100	ANO	Vytvoření telefonních klapků / uživatelů	
Instalace a konfigurace dodaných IP telefonních přístrojů	100	ANO	Instalace a konfigurace dodaných IP telefonních přístrojů	Grandstream GXP 1628
Školení v místě instalace/školící místnosti dodavatele	16 hodin	ANO	Školení v místě instalace/školící místnosti dodavatele	
Dokumentace k implementaci	1	ANO	Dokumentace k implementaci	
Cena za Telefonní ústřednu a práci:				bez DPH
				s DPH
				160.440,-
				194.132,40

b) Dodávka SMS brány

Požadujeme dodávku a instalaci trvalé licence SMS brány do virtuálního prostředí města Odry. Součástí dodávky je i GSM modem s externí anténou podporující připojení přes USB rozhraní k hypervisoru a napojení do virtuálního serveru SMS brány. Software brány musí umožňovat správu minimálně čtyř USB GSM modemů. Software SMS brány musí poskytovat jednoduché rozhraní (skripty nebo utility) umožňující zaslání SMS z operačních systémů Windows a Linux instalovaných v síti Zadavatele. SMS brána musí být zabezpečena proti zneužití z cizích IP sítí. Software SMS brány musí evidovat odeslané i přijaté SMS. Software SMS brány musí umožňovat zaslání přijatých SMS zpráv na emaily, s možností definování filtrů na základě příchozích telefonních čísel (např. SMS s příchozím tel. číslem 774222543 musí být přeměřována na email chyba@odry.cz včetně čísla které SMS odeslalo apod.)

Software – požadavek	ks	Splněno Ano/Ne	Popis splnění	cena bez DPH	cena s DPH	Výrobce
Licence operačního systému	1	ANO	SW 2N	10.000,-	12.100,-	2N
Licence software SMS brány	1	ANO	2N Voice Blue NEXT gateway email2 SMS licence 2N Voice Blue Next gateway smpp LICENCE	10.000,-	12.100,-	2N
Modem	1	ANO	2N Voice Blue NEXT 4 x UMTS Telit, PoE, adapter 12V	22.000,-	26.620,-	2N

Práce - požadavek	ks	Splněno Ano/Ne	Popis splnění
Instalace Operačního systému virtuálního serveru	1	ANO	Nabízíme HW GSM bránu s příslušným SW pro trvalou licenci SMS brány, kterou budeme instalovat do virtuálního prostředí města Odry
Instalace a konfigurace software SMS brány	1	ANO	Instalace a konfigurace software SMS brány
* filtr pro rozesílací seznamy		ANO	filtr pro rozesílací seznamy
* databáze odeslaných a přijatých zpráv		ANO	databáze odeslaných a přijatých zpráv
* možnost připojení dalších modemů pro zrychlené odesílání		ANO	možnost připojení dalších modemů pro zrychlené odesílání
* opakované odeslání při problému spojení modemu do GSM (fronta)		ANO	opakované odeslání při problému spojení modemu do GSM (fronta)
* rozhraní pro odesílání zpráv		ANO	rozhraní pro odesílání zpráv
* možnost přesměrování přijatých		ANO	možnost přesměrování přijatých zpráv na email nebo sms

zpráva na email nebo sms			
Školení v místě instalace/školicí místnosti dodavatele	10 hodin	ANO	Školení v místě instalace/školicí místnosti dodavatele
Dokumentace k implementaci	1	ANO	Dokumentace k implementaci
Cena za dodávku SMS brány a práci:			
			bez DPH
			s DPH
			42.000,-Kč
			50.820,-

Celková cena části 3 Telefonní ústředna Telefonní systém volání přes internet VoIP (Voice over Internet Protocol) a SMS brána:	bez DPH	s DPH
	202.440,-	244.952,40

Servisní služby v rámci servisní smlouvy	bez DPH	s DPH
Nabídková cena za jeden měsíc služeb:	790,-	955,90
Nabídková cena za dobu plnění 48 měsíců:	37.920,-	45.883,20

*Celková cena části 3 Telefonní ústředna Telefonní systém volání přes internet VoIP (Voice over Internet Protocol) a SMS brána: a servisní služby za dobu plnění 48 měsíců:	bez DPH	s DPH
	240.360,-	290.835,60