**Příloha č. 1c**

**Obchodní podmínky**

„Moderní řízení města Odry“ – část C

veřejná zakázka malého rozsahu na služby zadávaná v souladu s Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost

**Zadavatel**

**Město Odry**

Masarykovo náměstí 16/25

742 35 Odry

Návrh Smlouvy o dodání objednávkového/vyvolávacího systému

Uzavřené mezi smluvními stranami podle §§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

# Smluvní strany

1. **Město Odry**

Se sídlem: Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 Odry

Zastoupen: Ing. Libor Helis, starosta města

IČO: 00298221

DIČ: CZ00298221

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 27-1765068319/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace služeb:

……………………….., tel. ……………………………, email: ……………………………..

*(dále jen* **„*objednatel“****)*

1. **Obchodní** **firma** *(doplní dodavatel)*

Se sídlem:

Zastoupena:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném ……….. soudem v … , oddíl …, vložka …

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace služeb:

………………………………………. tel. ………………….. email:…………………..

*(dále jen* ***„zhotovitel”****)*

*(objednatel a zhotovitel také dále společně jako „****smluvní strany****“)*

# Předmět smlouvy

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je nositelem projektu reg. číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/18\_092/0014547, „Moderní řízení města Odry“, který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) a státního rozpočtu ČR, v rámci kterého bude předmět smlouvy realizován.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo sjednané touto smlouvou za podmínek stanovených v této smlouvě a v čase v ní dohodnutém je předat Objednateli. Objednatel se zavazuje dílo řádně a v náležité kvalitě provedené a ukončené ve sjednané době převzít a Zhotoviteli v dohodnutém termínu zaplatit ve sjednané výši cenu díla. Rozsah, kvalita a způsob provedení díla jsou vymezeny a definovány v této smlouvě.
3. Zhotovitel se zavazuje na základě této Smlouvy dodat objednateli objednávkový/vyvolávací systém, jehož specifikace je uvedena v Příloze 1 – Soupis dodávek a služeb - položkový rozpočet (dále jen Dílo). Součástí díla je i doprava, montáž a příp. instalace díla a zaškolení personálu objednatele v místě plnění a doklady, jež jsou nutné k převzetí a k užívání díla, jakož i další doklady (zejména návody na údržbu a užívání, záruční listy, certifikáty atd.).
4. Zhotovitel bude provádět své práce na díle v souladu se všemi platnými zákony České republiky, jinými nařízeními, touto smlouvou i s příslušnými přílohami k této smlouvě, s technickými a kvalitativními normami, které mohou případně být podrobněji stanoveny v projektové dokumentaci, plánu řízení a kontroly jakosti.

# Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen při plnění smlouvy postupovat s odbornou péčí v zájmu objednatele, v případě financování projektu dle platných právních předpisů a podmínek OPZ. Zhotovitel se zavazuje dodržovat publicitu v souladu s Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost kapitolou Pravidla pro informování a komunikaci a vizuální identita OPZ (v aktuálně platné verzi dostupné na webových stránkách esfcr.cz) na všech dokumentech souvisejících s vytvářeným pasportem.
2. Zhotovitel provede a dokončí předmět díla v rozsahu, kvalitě a termínech, daných touto smlouvou a jejími přílohami a předá je dokončené ve všech podrobnostech Objednateli k termínu dokončení prací.
3. Zhotovitel uplatní při provádění předmětu díla náležitou péči, důkladnost a odbornost, kterou lze očekávat od příslušně kvalifikovaného a kompetentního Zhotovitele, který má zkušenosti s realizací práce podobného charakteru a rozsahu jako je předmět této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že bude průběžně informovat objednatele o všech skutečnostech a postupech, které zjistí při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zhotovitel je dále povinen při zařizování záležitostí dle této smlouvy postupovat aktivně a bez prodlení. Je povinen neprodleně sdělovat objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly jakkoliv ovlivnit plnění této smlouvy.
5. Zjistí-li zhotovitel při plnění této smlouvy překážky, které znemožňují řádné uskutečnění činnosti a právních úkonů dohodnutým způsobem, oznámí to neprodleně objednateli, se kterým se dohodne na odstranění těchto překážek.
6. Zhotovitel se zavazuje postupovat při realizaci předmětu smlouvy specifikovaného v čl. II, odstavci 1 tak, aby ve vztahu k Zhotoviteli dotace nedošlo ze strany objednatele k prodlení, jinak odpovídá za škodu, která by tím objednateli vznikla.
7. Zhotovitel je povinen předat objednateli bez zbytečného odkladu, na základě písemné výzvy objednatele věci, které za něho převzal při začátku a během plnění této smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a v souvislosti s ní a veškeré tyto informace se považují za důvěrné informace v souladu s § 1730 odst. 2 (dále jen „důvěrné informace“). Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace, které mu budou svěřeny objednatelem nebo které získá v průběhu plnění této smlouvy, nezpřístupní třetím osobám. Zhotovitel je oprávněn poskytnout důvěrné informace v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky či v souladu s předpisy regulatorních orgánů či jakýchkoli jiných orgánů České republiky, pokud výše uvedené předpisy takové poskytnutí vyžadují. Smluvní strany souhlasí s tím, že informace a skutečnosti označené jako důvěrné informace, které se stanou veřejně známé bez porušení ustanovení této smlouvy, nejsou důvěrnými informacemi. Důvěrné informace jsou chráněny bez ohledu na médium, na kterém jsou přenášeny.
9. Na žádost objednatele budou dle jeho volby realizovány schůzky a zhotovitele za účelem kontroly způsobu provádění díla. Schůzky budou realizovány v sídle objednatele. Objednatel požádá zhotovitele o schůzku alespoň dva pracovní dny před stanoveným termínem schůzky. Účast na jednání je povinen zhotovitel nejpozději den předem potvrdit a v případě omluvy dohodnout se na náhradním termínu.
10. Zhotovitel se zavazuje, že se na žádost objednatele zúčastní veškerých veřejných projednání předmětu plnění této smlouvy s veřejností, a dále projednávání předmětu této smlouvy na radě a zastupitelstvu města Odry.
11. Zhotovitel je povinen využívat po celou dobu provádění díla projektový tým, jehož složení sdělí objednateli před zahájením plnění dílčí části veřejné zakázky. Zhotovitel je oprávněn s předchozím písemným souhlasem objednatele měnit konkrétní osoby tvořící projektový tým.
12. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu smlouvy a projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2032.
13. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2032 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo práce a sociálních věci ČR, Centrum pro regionální rozvoj ČR, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Ministerstvo financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu smlouvy a projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

# Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen předat zhotoviteli včas a v odpovídající kvalitě veškeré podklady a informace, jež jsou nezbytně nutné k věcnému plnění předmětu smlouvy dle čl. II, odst. 1 této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit zhotovitel v rámci své činnosti.

Objednatel se zavazuje sdělit zhotoviteli neodkladně skutečnosti, které by mohly mít vliv na splnění závazků zhotovitele. Tyto podklady a informace budou specifikovány v písemných požadavcích příslušné kontaktní osoby objednatele zaslaných kontaktní osobě určené zhotovitelem.

Objednatel zabezpečí dohodnutou stavebně-technickou připravenost k termínu zahájení prací.

V případě instalace softwarových aplikací, podléhajících licenční politice výrobce se Objednatel zavazuje, že nebude bez písemného souhlasu Zhotovitele dále šířit využívanou aplikaci, nebude poskytovat jakékoliv informace, které by mohly vést k nelegálnímu šíření aplikace, a bude plně respektovat autorská práva výrobce ke zdrojovým kódům aplikace.

# Doba a místo plnění

Termín zahájení plnění smlouvy: **ihned po nabytí účinnosti této smlouvy**.

Termín dokončení plnění smlouvy**: nejpozději do 60 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy**.

O předání a převzetí díla bude vyhotoven předávací protokol podepsaný příslušným zástupcem objednatele a zástupcem zhotovitele. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli termín předání díla 3 pracovní dny předem písemně poštou, e-mailem či jiným prokazatelným způsobem. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto dílo vykazuje i jen drobné vady či nedodělky.

Nebezpečí škody na díle a vlastnické právo k dílu přechází na objednatele dnem protokolárního předání a převzetí díla.

Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele.

# Cena díla

Cena díla je dohodnuta v celkové výši: (*doplní dodavatel)*

………………………… **Kč bez DPH**

………………………… **Kč DPH**

………………………… **Kč včetně DPH**

Zhotovitel ……… (*je/není*) plátcem DPH.

Tato cena díla je sjednána jako pevná a nepřekročitelná za celý předmět plnění smlouvy. Cena díla zahrnuje veškeré vynaložené náklady zhotovitele včetně servisní podpory po dobu 2 let od předání objednávkového systému.

# Platební podmínky

Objednatel neposkytuje zálohy.

Cena za dílo bude uhrazena objednatelem na základě faktury vystavené po protokolárním předání a převzetí díla.

Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem do 14 kalendářních dnů po vzájemném odsouhlasení soupisu prací.

Kontrolu správnosti soupisu provedených prací provede objednatel do 5 pracovních dnů od jeho předložení zhotovitelem. Cenu díla za práce, které nebyly objednatelem odsouhlaseny, není zhotovitel oprávněn fakturovat.

Úhrada ceny za servisní podporu bude objednatelem provedena na základě 2 faktur, přičemž první faktura (pro období prvního roku servisní podpory) bude vystavena zhotovitelem bez zbytečného odkladu po protokolárním předání a převzetí díla. Druhá faktura (pro období druhého roku servisní podpory) bude vystavena do 30 ti dnů po uplynutí prvního roku servisní podpory dle této smlouvy.

Doba splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.

Daňový doklad (faktura) musí dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů obsahovat náležitosti dle ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Přílohou daňového dokladu bude odsouhlasený soupis provedených prací.

S ohledem na financování projektu z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím OPZ a státního rozpočtu ČR, se zhotovitel zavazuje předkládat k proplacení pouze faktury, které budou obsahovat název a číslo projektu, v rámci kterého je zakázka zadávána, tedy „Moderní řízení města Odry“, CZ.03.4.74/0.0/0.0/18\_092/0014547.

Jestliže faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti (případně bude obsahovat chybné údaje) nebo nebude přiložen odsouhlasený soupis provedených prací, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit zhotoviteli. Po tomto vrácení je zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury.

Cena díla je uhrazena dnem připsání částky na účet zhotovitele uvedený v úvodním ustanovení této smlouvy.

Sazba DPH je uvedena v sazbě platné ke dni účinnosti smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění smlouvy je rozhodující vždy platná sazba DPH ke dni zdanitelného plnění.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude hodnota plnění odpovídající dani z přidané hodnoty hrazena přímo na účet správce daně v režimu § 109a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

Zhotovitel se zavazuje, že v případě, že se stane nespolehlivým plátcem (viz § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), tuto skutečnost objednateli nahlásí nejpozději následující den po dni, kdy rozhodnutí, na základě, kterého se stal nespolehlivým plátcem, nabude právní moci. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje nahradit veškerou škodu, kterou tímto objednateli způsobil a smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

# Záruka za jakost a práva z odpovědnosti za vady díla

Zhotovitel poskytuje Objednateli na dílo záruku za jakost. Záruční doba činí 2 roky a začíná plynout ode dne řádného předání díla Objednateli.

Záruka částí díla, jejichž není Zhotovitel výrobcem, se shoduje se zárukou, kterou poskytují jejich výrobci, nebo dodavatelé s tím, že záruka končí uplynutím záruční lhůty těchto částí díla.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé takovým užíváním díla, které je v rozporu s uživatelským manuálem a provedeným zaškolením.

Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho použití, popřípadě nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou a obecně závaznými předpisy, popř. stanovené závaznými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být dílo provedeno.

Zhotovitel odpovídá za vady, které budou zjištěny v záruční době.

Oznámení vad (reklamace) musí být doručeno Zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V oznámení vad musí být vada popsána, případně uvedeno, jak se vada projevuje.

Zhotovitel je povinen se k reklamované vadě vyjádřit nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení vady. Ve vyjádření je povinen uvést, zda reklamaci uznává nebo důvody proč ji uznat odmítá.

Zhotovitel je povinen uznané vady neprodleně odstranit na svůj náklad. U neuznaných vad může Zhotovitel navrhnout způsob jejich odstranění, stanovit výši nákladů a provést jejich odstranění po písemném schválení Objednatele.

# Sankce

V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty k provedení jednotlivých úkonů, které jsou předmětem smlouvy, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.

V případě porušení závazku uvedeného v čl. III. odst. 9 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

V případě porušení závazku uvedeného v čl. III. odst. 10 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

V případě jakéhokoliv dalšího porušení závazku plynoucího z této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

Způsob vyúčtování sankcí:

sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) může vyúčtovat oprávněná strana straně povinné. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k uplatnění sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce;

strana povinná se zavazuje uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.

Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy objednatel vyzval zhotovitele k její úhradě.

# Rozhodné právo a volba soudu

1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní strany se zavazují veškeré spory přednostně řešit smírnou cestou. Dále se smluvní strany výslovně dohodly, že projednávání sporů, které se nepodařilo vyřešit smírně, bude řešeno věcně a místně příslušným soudem.

# Ukončení smlouvy

Tento smluvní vztah může být ukončen:

oboustrannou vzájemnou dohodou, a to pouze písemnou formou s tím, že platnost smlouvy končí dnem uvedeným v této dohodě;

odstoupením od smlouvy při porušení závazků touto smlouvou sjednaných, tj. porušuje-li druhá smluvní strana své povinnosti i po té, co byla k jejich plnění písemně vyzvána a na možnost odstoupení od smlouvy výslovně upozorněna,

výpovědí objednatele bez uvedení důvodu v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.

Jestliže je smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením předmětu plnění, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

1. Smluvní strany si sjednaly, že objednatel může od smlouvy odstoupit při podstatném porušení smlouvy ze strany zhotovitele, za které se považuje zejména neplnění předmětu smlouvy dle čl. II, odst. 1 této smlouvy ve stanoveném čase a skutečnost, že zhotovitel zpracovává předmět smlouvy v rozporu s českými právními předpisy a podmínkami zhotovitele dotace.

# Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

Veškeré změny této smlouvy je možné provést pouze písemnými a řádně očíslovanými dodatky, které budou podepsány objednatelem a zhotovitelem. Předmět smlouvy může být změněn v souladu s Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a nabude účinnosti nejdříve okamžikem takového uveřejnění. Ke zveřejnění do registru smluv ji odešle objednatel.

Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

Dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je vybraný dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

S uzavřením této smlouvy vyslovila souhlas Rada města Odry na svém ……. jednání, konaném dne …………., a to usnesením č. ………..

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis dodávek a služeb - položkový rozpočet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Odrách dne |  | V …………….. dne |
|  |  |  |
| za objednatele  **Ing. Libor Helis**  starosta |  | za zhotovitele  …………………………..  (*doplní a podepíše dodavatel)* |